アイ・メール

届かなくなる原因と対策

メールを確実に届けるための運用マニュアル③

Q メールが突然届かなくなったのですが…

- これまでと同じ内容でメルマガを作ったら、読者から急に届かなくなったというお問合せが増えた
- 配信履歴をみたら「成功」に入っている
- 携帯会社（キャリア）NTT ドコモ・au・SoftBank によって届いたり、届かなかったりがある

このようなことが起こるのはなぜでしょう？



A それは受信設定によるものです！

携帯は迷惑メール対策のため、端末ごとにどのメールを受信するか「**受信設定**」で決めています。受けとりたいメールを、受けとれないことがあるのはなぜでしょう？それは、携帯会社（キャリア）にて、迷惑メールをできるだけ受信しないように、以下のものを評価するからです。

- **差出人アドレス**
- **URL（ http:// ～ ）**
- **特定の単語**



特に設定してなくても、迷惑メールと思われるものを自動で拒否してくれる「オススメ設定」などがあります。 そのため、受けとりたかったメールが自動で拒否されてしまうことがあります。

では、なぜ今までは届いていたのに届かなくなることがあるのでしょう？ キャリアは日々巧妙に迷惑メールに対応するため、怪しい URL や差出人アドレスの規制対象を増やし続けています。以前は問題なかったものも、現在は受信設定に該当することもあります。何が怪しいか、怪しくないかというのは、どのキャリアも公開してないため詳しいことはわからないのです。

対策 必ず受けとる設定をしよう！

では、確実に届ける･受けとるにはどうしたらいいでしょう。それは、必ず受けとれる「**受信設定**」を行うこと。一番効果的なのは、受けとるメルマガ（送信アドレス）を入力して、受信許可を行うことです。しかし、もう既に登録してしまった人たちに案内は難しい…という場面もあります。 その場合は、なぜメールフィルタに該当したのかを分析します。

フィルタ制限の原因	**① 送信元アドレス または ドメイン** **② 本文内の URL（ http:// ～ ）** **③ 本文内の特定のワード**

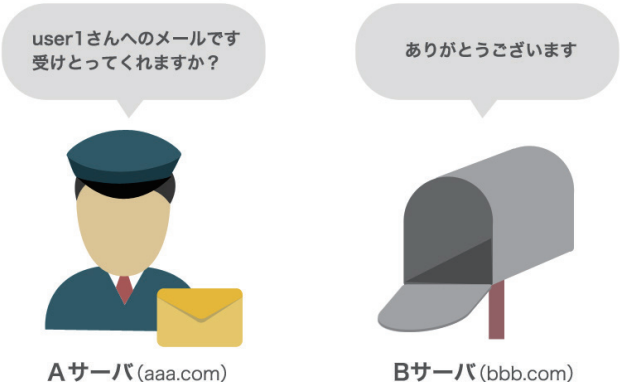
これらが考えられる原因です。届かない人が多くなり個別の案内が難しい場合は、どれかを変更することで解決することがあります。



補足 アイ・メール管理画面で「成功」になってるけど、届いていないのはなぜ？

それは「**メールを送る**」という仕組みのためです。実はそれほど難しいものではなく、「郵便」とおなじようなものです。宛先 （ メールアドレス ）がない場合は、不在通知（ エラーメール ）となります。アイ・メール管理画面「配信履歴」で [成功] になっているものは、以下の利用によるものです。

- **送り先のサーバで正常に受けとった (応答コード：250)**
- **エラーメールがない**



よって、アイ・メールから、送り先のメールサーバまで正しく送れた（そして受けとった）という意味になります。送り先メールサーバ（キャリア）については、前述したようにユーザが受信するかどうかを端末「受信設定」で決めています。この受信設定に該当したメールは、ユーザには届きません。

届かない場合は、もちろんエラーメールが返ります。しかし「**au**」と「**Softbank**」はエラーメールを返さないという独自のポリシーがあります。そのため、[成功] という判断がされているにもかかわらず、届いていないということがあります。これを業界用語では「吸い込み」と呼んでいます。

